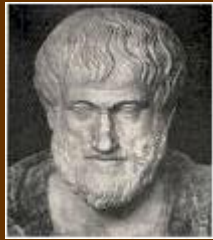


Manual del Conocimiento

Innovador sistema de gestión del conocimiento que mejora la productividad



El cerebro es una máquina maravillosa, empieza a funcionar cuando nos despertamos y no se para hasta que llegamos a la oficina (Robert Frost).

Casi el 20% de las horas de trabajo se utilizan para la búsqueda de información. Este contenido frecuentemente se encuentra en un estado de cierto caos que impide a las personas encontrar información o conocimiento de la empresa con rapidez .

Plataforma basada en SharePoint para la Gestión del Conocimiento

Aplicación del Conocimiento

El objetivo general de un Sistema de Gestión del Conocimiento es apoyar los procesos de creación, almacenamiento, recuperación, transferencia y aplicación del conocimiento.

Aplicado en la empresa se pretende:

- Hacer visible el conocimiento y mostrar a las personas el rol de conocimiento en la organización usando información estructurada y almacenada en bases de datos, de forma automatizada.
- Desarrollar una cultura intensiva en conocimiento, fomentando conductas que propicien el compartirlo y sean proactivas a pedirlo y ofrecerlo.
- Construir una infraestructura de conocimiento, establecer toda una red de conexiones entre personas, facilitándoles el espacio y las herramientas para que interactúen y colaboren.

Objetivos de MDC

Solución innovadora de gestión del conocimiento que mejora la productividad.

Permite a los usuarios encontrar rápidamente soluciones a sus problemas y necesidades sin mantener la dependencia de terceros implicados, personas o departamentos. Suprime los tiempos invertidos en buscar en sistemas separados y en documentación dispersa a través de los diferentes repositorios de la compañía.

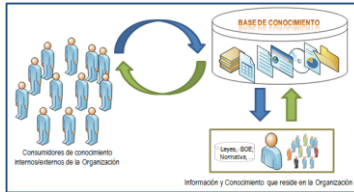
Realiza una gestión de conocimiento fácil y efectiva de todo tipo de documentos, Bases de Datos y del propio conocimiento humano.

Almacenan la especialización y el conocimiento tácito de expertos convirtiéndolo en conocimiento explícito para comunicárselo eficazmente a los no especialistas.

Algunas Características

- *Self Service, la solución facilita que los usuarios resuelvan sus consultas por clasificación de contenidos.*
- *Sistema de base de conocimiento que permite el almacenamiento, acceso, búsqueda y exploración del conocimiento de su Organización, Departamento o Equipo.*
- *Integra un potente motor de recuperación de la información para indexar, buscar y recuperar datos no estructurados.*
- *La solución opera desde clientes ligeros, navegador, de manera que el conocimiento está seguro, centralizado y accesible desde cualquier lugar.*
- *Basado en estándares de mercado que garantizan la evolución y no requiere mantenimiento.*

La plataforma puede aplicar el conocimiento en muchas y diferentes localizaciones y sitios, de una forma ágil y simple mediante la utilización del flujo de trabajo.



Otras características destacadas

- ✓ Formulario de registro de usuarios externos a la Organización
- ✓ Estadísticas y análisis de uso
- ✓ Buzón sugerencias, Encuestas, RSS
- ✓ Notificaciones y alertas



Centraliza la información y favorece la cooperación y el intercambio.

Herramienta fundamental para la **internacionalización** de su empresa.

Multiidioma

La solución soporta los documentos, imágenes y textos para cada idioma.

SKOS-Core

Dispone de una herramienta que realiza la importación y exportación de tesauros de textos a archivos XML normalizados SKOS-Core.

Las Organizaciones gestionan eficazmente el apoyo a clientes internos y externos. Proporcionan el acceso a la información en repositorios unificados.

Existen agentes inteligentes y procesos de cargas automatizadas para llevar a cabo tareas laboriosas de reunir información, como localización y acceso a información desde diversas fuentes de información en línea, resolviendo inconsistencias en la información recuperada, filtrando información irrelevante o no deseada, integrando información de fuentes heterogéneas y adaptándolas a lo largo del tiempo a las necesidades de información y a las preferencias de información en cuanto a formato.

Nuestros valores definen la identidad y comportamiento de la compañía y establecen el éxito de nuestro trabajo, como cultura de la misma:



EXPERTISE MÁS ALTO DEL MERCADO: El 90% de la plantilla está compuesta por recursos certificados Microsoft que se consolida con experiencia contrastada y que permite asegurar su inversión ajustada a cada caso.

CÓDIGO DE BUENAS PRACTICAS: Esfuerzo y compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente. Ofrecemos una visión global y creamos soluciones superando las expectativas generadas.



EXCELENCIA PROFESIONAL: Disponemos de procesos, metodología y niveles de servicio que persiguen el cumplimiento de elevados estándares de profesionalidad y efectividad. Entregamos soluciones de alto valor.

COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA: Trabajamos en conjunto y transferimos todo el conocimiento para cumplir con los compromisos adquiridos.



Sector: Solución Horizontal

Modalidad: Licencia perpetua y Pago por uso



Microsoft Partner

Gold Digital Marketing
Silver Portals and Collaboration
Silver Content Management
Silver Independent Software Vendor (ISV)
Silver Hosting

Para más información ...

Diríjase a www.syntax.es, llame al 91 792 41 67 ó bien, escríbanos a marketing@syntax.es