

## Metodología y Programa Docente propuesto

### Título del Curso

# Máster de Experto en Organización TIC de Procesos Empresariales

### Tipo de Curso

A distancia (modalidad B-Learning)

### Destinatarios:

Profesionales, directivos o responsables que trabajen en la Gestión Documental y de la información de la empresa bajo la plataforma Microsoft. Por ello, este curso puede interesar a los siguientes perfiles profesionales:

- Directores de cualquier área de gestión, dirección o funcional de la empresa.
- Empleados del área de Informática.
- Empleados y directivos de las unidades de control y gestión de la empresa.

### Fecha de Inicio

Aún por determinar

### Duración

210 horas

### Objetivo

Proponer una nueva forma de manejar la información en las empresas, pretende dotar a los alumnos de la capacitación avanzada en el uso de procesos y organización de la información basado en la plataforma **SharePoint®** de **Microsoft**. Ofreciendo una visión global y precisa sobre lo que son los sistemas de colaboración y gestión de los procesos en cuanto a estrategia, gestión, los riesgos de implantación de dichos proyectos, así como las tendencias de futuro.

El curso tiene un eminente aspecto práctico y se darán numerosas referencias reales relativas a proyectos relacionados con las materias indicadas.

## Presentación del Máster de Experto en Organización TIC

La **información organizacional** es de gran relevancia a la hora de tomar decisiones, la disponibilidad y confiabilidad de los contenidos de esta, le permite tomar acciones acertadas para el futuro del negocio. Una organización amplifica estas habilidades para controlar aquellos recursos, al dividir el trabajo en múltiples individuos para alcanzar un objetivo común. Una importante razón para compartir información dentro de una organización es la consistencia y coordinación de aquellos objetivos y tareas.

Esto no será eficiente si la existencia, ubicación o disponibilidad de información importante queda en desconocimiento para un individuo o grupo que las necesita. Los entornos distribuidos, que son los más comúnmente encontrados, necesitan poder coordinar información en diferentes formas y requieren diferentes conjuntos de estructuras de administración y procesos que muchas organizaciones han heredado de una administración anterior.

Por lo general las medianas y grandes empresas cuentan con sistemas informáticos sobre estructuras TIC que proporcionan un fácil acceso a la información. Así mismo están dotados con sistemas tecnológicos en el área de finanzas, pagos y manejo de producto (si corresponde) que facilita el manejo de la información. Las Pyme's, en líneas generales, no disponen de sistemas TIC ni cultura de uso de dichas TIC para gestionar dicha información.

Así mismo existe información que escapa a este circuito y no menos importante que las anteriormente mencionadas. Como por ejemplo:

- Operación y Administración
- Recursos Humanos
- Educación y Capacitación
- Difusión y Comunicación

El proyecto formativo que se propone, tiene por objetivo proponer una nueva forma de manejar esta información, impulsando a los trabajadores TIC de las PYME's a trabajar con tecnología actualmente disponible y al alcance de la empresa, la cual le entrega un valor agregado dado su costo/beneficio.

Por ello, se presenta este máster de "**Experto en Organización TIC de Procesos Empresariales**" como un programa que trata de conseguir en el alumno un efecto adicional para un mejor clima organizacional con efectos directos sobre toda la Pyme., Así mismo esperamos que el resultado de este máster sea que el alumno pueda disponer de una capacitación clara y necesaria sobre el uso de una intranet, así como el modo/método de implantación, así como su implicancia en la Pyme.

Dentro de los valores TIC que deben representar esta área fundamental de la estrategia de las PYMES, está la de no solo disponer del conocimiento organizacional y teórico necesario para llevarlo a cabo, sino también el uso experto de las herramientas TIC que posibilitan implantar procesos y organización en PYME's.

Este programa representa una novedad en la oferta de formación, que tanto puede ser considerada como del ámbito de empresa como del ámbito de tecnología. Además se presentan características sobre productos concretos del gigante de la información, **Microsoft**, y se entra en detalles prácticos hasta ahora desconocidos o poco difundidos de su relación con otros fabricantes como **DUNDAS** o **K2**.

El programa de **EXPERTO EN ORGANIZACIÓN TIC DE PROCESOS EMPRESARIALES** ofrece una visión global y precisa sobre lo que son los sistemas de *colaboración y gestión de los procesos* en cuanto a estrategia, gestión, los riesgos de implantación de dichos proyectos, las tecnologías y soluciones que **Microsoft** pone al alcance del mercado, así como las tendencias de futuro.

Este enfoque se complementa con prácticas a lo largo del curso a través de la integración de MOSS2007 con los fabricantes enunciados, destinados para todo tipo de empresa en lo que a su tamaño se refiere.

### Objetivos académicos

Este máster supone una apuesta clara para formar profesionales en "*Plataformas Colaborativas y de Gestión de Procesos*" bajo plataforma **Microsoft** que combinen conocimientos empresariales y tecnológicos desde una óptica multidisciplinar e integradora de personas, estrategia, negocio y tecnología, y que incorpore los cambios y tendencias de nuestro entorno.

Por ello, el objetivo del máster es generar una visión global que permita introducir al trabajador en los procesos productivos de la empresa dotándole de los conocimientos y de la motivación necesaria. Así mismo este máster tiene un indudable cariz TIC, lo que hace que el mismo sea altamente interesante.

Los objetivos se concretan en:

- Conocer de manear precisa como utilizar **MOSS2007** en la creación de diferentes sitios de colaboración y Gestión de Procesos.
- Capacitar a los alumnos para romper la resistencia al uso de este tipo de plataformas e involucrarles en su éxito profesional

- Entender el uso de los procesos como base fundamental del trabajo diario.
- Conocer las diferentes modalidades de visualización que **MOSS2007** tiene de la información.
- Conocer los principales productos comerciales que se relacionan con **MOSS2007** en estos momentos, analizando sus funcionalidades.
- Situar al trabajador (el alumno) dentro de la pirámide de la información y el conocimiento.
- Ser capaz de diseñar y construir un entorno colaborativo dentro de MOSS2007, así como de entender y comprender su funcionamiento
- Habilitar al trabajador para el uso de los procesos personalizados con **K2 BLACKPEARL**, fomentando la mejora continua y dando la posibilidad de que el trabajador sea el dueño de sus procesos.
- Ser capaz de diseñar e implantar un sistema Colaborativo y de Gestión de procesos/flujos de trabajo, utilizando las herramientas y tecnologías estudiadas (MOSS2007, DUNDAS y K2 BLACKPEARL)

## Metodología empleada

El modelo pedagógico se basa en el participante, que trabaja con autonomía, gestionando su tiempo y construyendo su propio itinerario de aprendizaje por medio de la interacción y el trabajo cooperativo.

Mediante el **Campus Virtual**, se consigue un aprendizaje profundo y flexible, sin barreras de espacio ni de tiempo, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Este modelo permite una atención personalizada por parte de profesionales, docentes y expertos de reconocido prestigio, que acompañan a cada participante de forma individual y al grupo en su conjunto hacia la construcción del nuevo conocimiento.

Los materiales y recursos didácticos incluyen e integran contenidos, aplicaciones prácticas y herramientas directamente relacionadas con el entorno y las actividades concretas.

Los participantes del máster deben realizar un proyecto único al final del itinerario, donde demuestren sus habilidades relativas a lo aprendido. El proyecto deberá ser entregado un mes más tarde de la fecha de finalización de la parte lectiva del mismo. Las fechas exactas serán comunicadas oportunamente en cada edición por el coordinador.

El consultor actuará como “representante de la empresa” para “concretar las necesidades (ficticias) de ésta” y resolver las dudas que puedan surgir durante el proceso. Durante el desarrollo de los proyectos no se ofrecerán contenidos nuevos. El material y referencias ofrecidas durante el curso serán suficientes para su ejecución.

## Estructura y Contenidos

### **1. Microsoft Office Sharepoint Server 2007**

#### **1.1 Introducción**

- 1.1.1 Introducción a WSS 3.0 y MOSS2007
- 1.1.2 Instalación de MOSS2007
- 1.1.3 Construcción de un sitio MOSS2007 básico

#### **1.2 Desarrollo con MOSS2007**

- 1.2.1 Integración con ASP .NET
- 1.2.2 Modelo de Objetos
- 1.2.3 Páginas Maestras
- 1.2.4 Webparts

#### **1.3 Tipos de Contenido y Características**

- 1.3.1 Que son tipos de contenido de sitios
- 1.3.2 Desarrollo de tipos de contenidos
- 1.3.3 Qué son columnas de sitio
- 1.3.4 Introducción a las características
- 1.3.5 Uso de las Características
- 1.3.6 Estructura XML
- 1.3.7 Desarrollo de Características

### **2. Procesos y Control de Datos con Microsoft Office Sharepoint 2007**

#### **2.1 Flujos y Procesos**

- 2.1.1 Introducción a Flujos y Procesos
- 2.1.2 Uso de los Flujos y Procesos
- 2.1.3 Creación de Flujos de trabajo
- 2.1.4 Uso de Sharepoint Designer para crear Flujos de trabajo

#### **2.2 Catálogo de Datos Profesionales**

- 2.2.1 Introducción a los BDC's (Business Data Catalog)
- 2.2.2 Uso y creación de los BDC's
- 2.2.3 Programación de los BDC's

#### **2.3 Servicios de Excel**

- 2.3.1 Introducción a los Servicios de Excel
- 2.3.2 Uso del Servicio de Excel
- 2.3.3 Programación del Servicio de Excel

### 3. Dundas como gestor de Dashboard's

#### 3.1 Introducción

- 3.1.1 ¿Qué es Dundas y como se integra con MOSS2007?
- 3.1.2 Integración de Dundas y ASP.NET
- 3.1.3 El valor de un Dashboard con Dundas
- 3.1.4 Tipos de Dashboards

#### 3.2 Construcción de Dashboards en MOSS2007

- 3.2.1 Dundas Chart
- 3.2.2 Dundas Gauge
- 3.2.3 Dundas Map
- 3.2.4 La Extensión OLAP de Dundas
- 3.2.5 Dundas Calendar

#### 3.3 Dundas y SQL Server 2008

- 3.3.1 Integración en SQL Server 2008
- 3.3.2 Dundas for SSRS

#### 3.4 Dundas en la Práctica

- 3.4.1 Como explotar adecuadamente Dundas Chart
- 3.4.2 Cómo explotar adecuadamente Dundas Gauge
- 3.4.3 Ejemplos de uso: Casos Prácticos

### 4. K2 Blackpearl como generador de procesos de necobio

#### 4.1 Introducción

- 4.1.1 ¿Qué es BlackPearl?
- 4.1.2 Aportación de BlackPearl a la gestión de los procesos en MOSS2007
- 4.1.3 El Uso de Visual Studio 2008

#### 4.2 K2 for Visual Studio 2008

- 4.2.1 Uso del K2 Designer para VS2008
- 4.2.2 La consola de Trabajo
- 4.2.3 Las Listas de trabajo
- 4.2.4 Los SmartObjects
- 4.2.5 Las Notificaciones

#### 4.3 Diseño con K2 Blackpearl

- 4.3.1 Diseñando con Visio 2007
- 4.3.2 Diseñando procesos colaborativos
- 4.3.3 La Web y K2

#### 4.4 K2 y MOSS2007

- 4.4.1 Integración con la Consola de Administración de MOSS2007
- 4.4.2 Uso de Infopath dentro de K2
- 4.4.3 Integración con los Workflows de MOSS2007
- 4.4.4 Uso de Documentos y listas
- 4.4.5 Gestión de las Búsquedas
- 4.4.6 Publicación y Eventos