



# POLÍTICA DE GESTIÓN

**SYNTAX** en su actividad de desarrollo e implantación de Consultoría de Tecnología de Información: Soluciones Business Intelligence, Big Data, Data Analytics, Cuadros de Mando. Desarrollos basados en entornos colaborativos. Transformación digital y optimización de procesos. Outsourcing de Recursos. Transición al cloud. Virtualización de aplicaciones, Sistemas Servidor y Desktop. Desarrollo de Planes de Sistemas en entorno e infraestructura tecnológica. Administración de licencias de software. Mantenimiento y Soporte de Sistemas TI. Desarrollo e Integración de Software. Planes de Formación, aspira a conseguir un alto nivel de calidad. Es por ello que nuestro principal objetivo es lograr la satisfacción de nuestros clientes ofreciéndoles el mejor servicio, mediante la calidad y la protección adecuada de la información en nuestros proyectos y la atención personalizada.

Para ello contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre cumplir con los requisitos del cliente, la protección adecuada de la información y mantener un elevado grado de satisfacción con respecto a nuestros servicios.

**SYNTAX**, consciente de la importancia de la calidad y de la seguridad de la información, así como de la necesidad de una buena gestión de los recursos, se compromete a la difusión de dichos valores a toda la compañía. Para ello implanta y mantiene un SISTEMA DE CALIDAD y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN en base a los requisitos de la norma ISO 9001 E ISO 27001.

Dicho Sistema de Gestión tiene como objetivo garantizar el mejor cumplimiento posible de nuestros compromisos, de forma que nuestros servicios y programas respondan mejor a sus necesidades.

Como objetivo permanente, además de proponernos conseguir la máxima satisfacción de los clientes a través de un servicio de calidad, y asegurando la adecuada protección de la información, frente a terceros e internamente, implementando un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada a nuestros clientes, también resultan importantes los siguientes aspectos:

- Promover un proceso de mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión.
- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida.
- Cumplir con los requisitos de los usuarios, de la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios realizados por Syntax, requisitos aplicables a la seguridad de la información y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente nuestros servicios, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros usuarios.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- Utilización en la medida de lo posible de nuevas tecnologías y equipamientos.

La Dirección de **SYNTAX** asume de forma voluntaria la labor de impulsar esta Política de Gestión en nuestra organización. Para ello, se compromete a dirigir y motivar a sus empleados para lograr los objetivos propuestos en el marco del Sistema de Gestión.



**SYNTAX**  
BSS SOLUTIONS

**Enrique Rodríguez**  
Dirección  
Rev.2 Fecha: 11/11/2024